

個人情報の取り扱いについて

株式会社エスシー

当社では、会員販売店（当社と商品代金等引き落とし代行契約を行っている者）様とのお取引等に伴い会員販売店様及びそのお客様の個人情報（以下「個人情報」という）をいただいております。

この文書は、個人情報保護法の規定に従い、お取引等に伴い当社が入手する個人情報の利用目的、取り扱い等について、以下のとおりご案内申し上げます。

1. 当社が保有する個人情報

当社は、下記の個人情報を保有しています。

- ① 当社とのお取引等に伴い入手した個人情報（お名前、金融機関名、口座番号、住所、電話番号等）
- ② お取引内容の履行に伴い発生する会員番号、得意先コード等

2. 個人情報の利用目的

当社が保有する個人情報は、商品代金等引き落とし代行業務に関わること（以下「集金代行業務」という）にのみ利用し、これらの目的以外には一切利用いたしません。

3. 個人情報の保護・管理

当社では、「個人情報保護方針」「個人情報保護規則」を定めるとともに、個人情報保護法をはじめ、個人情報保護に関係する日本の法令その他の規範を遵守してまいります。また、従業員各自の教育、啓発に努め、個人情報保護意識の高揚を図ります。

個人情報の管理にあたっては、個人情報管理責任者のもと、適切な管理を行うとともに、外部への流出の防止のために最大限の注意を払っています。また、外部からの不正アクセス、または紛失、破壊、改ざんなどの危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施しています。

加えて当社では、個人情報保護に関する上記体制を継続的に見直し、その改善に努めます。

4. 個人情報の外部委託

集金代行業務を履行するために、個人情報の取り扱いを外部に委託することがあります。委託先は個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託先においても、個人情報の適切な管理、秘密保持、再提供の禁止等を実施させています。

5. 個人情報の第三者への提供について

当社が保有する個人情報を、会員販売店様の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。ただし、以下の場合、会員販売店様の同意なく個人情報を開示・提供することがあります。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、会員販売店様の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受け法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員販売店様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

6. 個人情報の訂正または削除

当社に提供した個人情報に誤りがある場合は、会員販売店様は当社に対して当該個人情報の訂正または削除を要求することができます。当社規程の様式に基づいて会員販売店様から個人情報の訂正、削除のお申し出があったときは、遅滞なくその調査を行い、訂正、削除の必要とする事由がある場合は、遅滞なく、訂正、削除を行います。